

## EURÓPAI IFJÚSÁGI INFORMÁCIÓS CHARTA

*Elfogadva az Európai Ifjúsági Információs és Tanácsadó Ügynökség  
(ERYICA) 15. általános közgyűlésén,  
2004. november 19-én Pozsonyban (Szlovák Köztársaság).*

### ELOSZÓ

Az egyre összetettebb társadalmakban és az integrált Európában, amely sok kihívást és lehetőséget kínál, az információhoz való hozzáférés és az információ elemzésének, valamint használatának képessége egyre fontosabb lesz Európa fiataljai számára. Az ifjúsági információs munka segítséget nyújthat nekik abban, hogy elérjék céljaikat és támogathatja őket abban, hogy a társadalom aktív tagjaivá váljanak. Az információt úgy kell biztosítani, hogy az szélesítse a fiatalok választási lehetőségeit és elősegítse önállóvá válásukat.

A demokrácia, az emberi jogok és az alapvető szabadságjogok tiszteletben tartása magában foglalja a fiataloknak azon jogát, hogy a részükről felmerülő összes kérdés és igény vonatkozásában szabadon hozzáférhessenek a teljes, objektív, érthető és megbízható információhoz. Ezt az információhoz való jogot elismeri az Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata, a Gyermekek Jogairól Szóló Nemzetközi Konvenció, az Emberi Jogok és Alapvető Szabadságjogok védelméről szóló Európai Konvenció, valamint az Európa Tanács (90) 7. sz. ajánlása az európai fiataloknak nyújtandó információra és tanácsadásra vonatkozóan. Ez a jog képezi az Európai Unió által vállalt ifjúsági információs tevékenységek alapját is.

### BEVEZETÉS

Általánosan az ifjúsági információs munka magában foglal minden olyan témát, amely érdekli a fiatalokat, különböző módszerek és tevékenységek széles skáláját alkalmazva: úgymint tájékoztatás, tanácsadás, életvezetési támogatás, segítségnyújtás, képzés, hálózatépítés és speciális szolgáltatások ajánlása. Ezek a szolgáltatások elérhetők az ifjúsági információs irodákon, központokon keresztül vagy egyéb intézmények ifjúsági információs pontjainál, illetve az elektronikus és egyéb média használatával. Jelen Charta alapelveit kívánjuk alkalmazni az átfogó ifjúsági információs munka minden formájára vonatkozóan. A benne foglaltak alapjául szolgálnak azoknak a minimális

standardoknak és minőségi elvárásoknak a kialakításához, amelyeknek minden országban az ifjúságpolitika részét alkotó ifjúsági információs munka átfogó, összefüggő és koordinált megközelítéseként kell megjeleníteniük.

## ALAPELVEK

Az alábbi alapelvek útmutatásokat jelentenek az ifjúsági információs munka számára, amely munka célja biztosítani a fiatalok számára az információhoz való jogot:

1. Az ifjúsági információs irodák, központok és szolgálatok kivétel nélkül nyitva állnak minden fiatal előtt.
2. Az ifjúsági információs irodák, központok és szolgálatok arra törekszenek, hogy minden fiatal számára biztosítsák az információhoz való egyenlő hozzáférést, helyzetükre, származásukra, nemükre, vallásukra, illetve társadalmi helyzetükre való tekintet nélkül; különös figyelmet fordítva a hátrányos helyzetű csoportokra, valamint a sajátos élethelyzetben lévő fiatalokra.
3. Az információs irodáknak, központoknak és szolgálatoknak könnyen elérhetőnek kell lenniük előzetes időpont egyeztetése nélkül. A fiatalok számára vonzóknak és barátságos hangulatúaknak kell lenniük. A nyitvatartási idejüknek igazodniuk kell a fiatalok igényeihez.
4. A rendelkezésre álló információknak a fiatalok kérésein, felmért információs igényein kell alapulniuk. Minden, a fiatalokat érdeklő témakört le kell fedni a szolgáltatásokkal. A témaköröket folyamatosan hozzá kell igazítani az igényekhez, fejleszteni kell tartalmukat.
5. Minden felhasználót önálló személyiségként kell elfogadni és minden kérdésre adott válasznak személyre szabottnak kell lennie. Ezt úgy kell megvalósítani, hogy a felhasználó képessé váljon autonóm jogainak gyakorlására és fejlődjön az információk elemzéséhez és alkalmazásához szükséges képessége.
6. Az ifjúsági információs szolgáltatások ingyenesek.
7. Az információnyújtás során tiszteletben kell tartani a felhasználók magánszféráját és anonimitáshoz való jogát.
8. Az információs szolgáltatást professzionális módon végzik a külön erre a célra képzett munkatársak.

9. Az ügyfelek részére szolgáltatott információk teljeseek, naprakészek, pontosak, gyakorlatiak és felhasználóbarátok.

10. Minden körülmények között biztosítani kell a közzétett információk objektivitását a felhasznált források ellenőrzésével és azok pluralizmusának megteremtésével.

11. Az ügyfelek részére szolgáltatott információk vallási, politikai, ideológiai, illetve kereskedelmi befolyástól mentesek.

12. Az ifjúsági információs irodák, központok és szolgálatok arra törekszenek, hogy hatékony és a különböző csoportoknak és igényeknek megfelelő módon a lehető legnagyobb számú fiatalat ériék el. Stratégiáik, módszereik és eszközeik kiválasztása tekintetében kreatívak és innovatívak.

13. Meg kell adni a lehetőséget a fiataloknak arra, hogy megfelelő módon részt vehessenek az ifjúsági információs munka különböző tevékenységeiben, helyi, regionális, nemzeti és nemzetközi szinten egyaránt. Ilyenek lehetnek többek között: az információs igények feltárása, az információk gyűjtése és közvetítése, információs szolgáltatások, projektek vagy kortárs csoportok tevékenységek irányítása és értékelése.

14. Az ifjúsági információs irodák, központok és szolgálatok együttműködnek egyéb ifjúsági szolgálatokkal és intézményekkel, különösen a saját földrajzi környezetükben. Hálózati kapcsolatot alakítanak ki közvetítőkkal és egyéb, fiatalokkal foglalkozó szervezetekkel.

15. Az ifjúsági információs irodák, központok és szolgálatok segítik a fiatalokat a modern információs és kommunikációs technológiák használatában, ezeken keresztül információszerzésben, valamint az eszközök használatával kapcsolatos képességeik fejlesztésében.

16. Az ifjúsági információs irodákat, központokat vagy szolgálatokat a Chartában rögzített alapelvek alkalmazásában nem korlátozhatják vagy akadályozhatják a számukra nyújtott anyagi támogatások és források.

