

Eiropas Jaunatnes Informācijas Harta

Pieņemta Bratislavā (Slovākija) 19. novembrī 2004. gadā,

15 Eiropas jaunatnes informācijas Ģenerālā asambleja un konsultāciju aģentūra (ERYICA).

Priekšvārds

Sarežģītajā sabiedrībā un integrētajā Eiropā, kur tiek piedāvātas daudzas izdevības un iespējas, pieeja informācijai un spēja analizēt un izmantot informāciju kļūst arvien svarīgāka jauniešiem. Jaunatnes informācijas darbs var palīdzēt viņiem sasniegt savus mērķus un veicināt viņu līdzdalību kļūst par aktīviem sabiedrības locekļiem. Informācija būtu jāsniedz tādā veidā, lai palielinātu piekļuves iespējas jauniešiem un lai veicinātu viņu autonomiju un neatkarību.

Demokrātijas, cilvēktiesību un pamatbrīvību ievērošana nozīmē, ka visiem jauniešiem ir tiesības piekļūt pilnīgai, objektīvai, saprotamai un uzticamai informācijai uz visiem viņu jautājumiem un vajadzībām. Šīs tiesības uz informāciju ir atzītas Vispārējā cilvēktiesību deklarācijā, Bērna tiesību konvencijā, Eiropas Konvencijā par cilvēktiesību un pamatbrīvību ievērošanas aizsardzību un Eiropas Padomes ieteikumā Nr. (90) 7 attiecībā uz informāciju un konsultāciju jauniešiem Eiropā. Šīs tiesības ir arī pamats jaunatnes informācijas darbībām, ko veic Eiropas Savienība.

Ievads

Vispārējais jaunatnes informācijas darbs aptver visas tēmas, kas interesē jauniešus, un tās var ietvert: informēšana, konsultācijas, dot padomus, vadīt, atbalstīt, veicināt draudzību, apmācības un kontaktēšanās. Šīs darbības var tikt piegādātas caur jaunatnes informācijas centriem vai caur jaunatnes informācijas pakalpojumiem citās struktūrās, vai izmantojot elektroniskos un citus plašsaziņas līdzekļus. Šīs hartas principi ir paredzēti piemērot visa veida vispārējam jaunatnes informācijas darbam. Tie veido pamatu minimāliem standartiem un kvalitātes uzlabošanas pasākumiem, kas jāizveido katrā valstī kā visaptverošs, saskaņots elements un kā koordinēta pieeja jaunatnes informācijas darbam, kas ir daļa no jaunatnes politikas.

Principi

Turpmākie principi veido vadlīnijas vispārējam jaunatnes informācijas darbam, kura mērķis ir garantēt jauniešu tiesības uz informāciju:

1. Jaunatnes informācijas centriem un pakalpojumiem ir jābūt atvērtiem visiem jauniem cilvēkiem bez izņēmuma.
2. Jaunatnes informācijas centru un pakalpojumu mērķis ir garantēt vienlīdzīgu pieeju informācijai visiem jauniešiem neatkarīgi no to situācijas, etniskās izcelsmes, dzimuma, reliģijas vai sociālās kategorijas. Īpaša uzmanība būtu jāpievērš uz nelabvēlīgām grupām un jauniešiem ar īpašām vajadzībām.
3. Jaunatnes informācijas centriem un pakalpojumiem jābūt viegli pieejamiem bez nekādām izvirzītām prasībām. Tiem jābūt saistošiem jauniešiem ar draudzīgu atmosfēru. Darba stundas būtu jāsaplāko ar jauniešu vajadzībām.
4. Informācijas pieejamībai jābalstās uz jauniešu pieprasījumiem un viņu uztveršanas informācijas vajadzībām. Tam būtu jāaptver visas tēmas, kas varētu interesēt jauniešus un vajadzētu attīstīties, lai aptvertu jaunas tēmas.
5. Katrs lietotājs būtu jārespektē kā individuāls un atbildes uz katru jautājumu jāatbild personīgi. Tas būtu jāpaveic tādā veidā, lai dotu iespēju lietotājiem veicināt viņu patstāvīgi īstenot un attīstīt spēju analizēt un lietot informāciju.
6. Jaunatnes informācijas pakalpojumiem ir jābūt bez maksas.
7. Informācija tiek sniegta tādā veidā, kas ievēro gan lietotāju privāto dzīvi, gan viņu tiesības neatklāt savu identitāti.
8. Informāciju sniedz profesionāli šim nolūkam apmācīts personāls.
9. Informāciju, kas piedāvāta ir pilnīga, ikdienas uzlabota, precīza, praktiska un lietotājam draudzīga.
10. Visas pūles tiek veiktas, lai nodrošinātu sniegtās informācijas objektivitāti caur izmantoto avotu plurālismu un pārbaudi.
11. Piedāvātai informācijai jābūt neatkarīgai no jebkādas reliģiskās, politiskās, ideoloģiskās vai komerciālās ietekmes.
12. Jaunatnes informācijas centriem un pakalpojumiem jācenšas sasniegt pēc iespējas lielāku skaitu jauniešu tādā veidā, kas ir efektīvi un lietderīgi dažādām grupām un vajadzībām caur radošu un novatorisku savu stratēģijas izvēli, metodēm un darbarīkiem.
13. Jauniešiem ir jābūt iespējai piedalīties, attiecīgos veidos, dažādos jaunatnes informācijas darba posmos vietējā, reģionālā, nacionālā un starptautiskā līmenī. Tie var

ietvert: identificēt informācijas vajadzības, sagatavošanu un informācijas sniegšanu, informācijas pakalpojumu un projektu pārvaldību un izvērtēšanu, kā arī speciālistu grupas darbības.

14. Jaunatnes informācijas centriem un pakalpojumiem jāsadarbojas ar citiem jauniešu centriem un struktūrām, jo īpaši to ģeogrāfiskajā apgabalā un jākontaktējas ar starpniekiem un citām institūcijām, kas strādā ar jauniešiem.
15. Jaunatnes informācijas centriem un pakalpojumiem jāpalīdz jauniešiem gan piekļūt informācijai, izmantojot modernās informācijas un komunikācijas tehnoloģijas, gan attīstīt savas prasmes izmantot tos.
16. Katrs jaunatnes informācijas darbu finansējuma avots jāveic tādā veidā, kas neļauj piemērot visus šīs Hartas principus jaunatnes informācijas centriem vai pakalpojumiem.

© ERYICA – 2004
