

europes charter jongereninformatie

Goedgekeurd op 19 november 2004 in Bratislava (Slovaakse Republiek) door de 15e Algemene Vergadering van het Europees Agentschap voor Jongeren Informatie en Advies (ERYICA).

Voorwoord

In complexe samenlevingen -en in een geïntegreerd Europa dat veel kansen en uitdagingen biedt - is de toegang tot informatie en het vermogen om die informatie te analyseren en gebruiken, steeds belangrijker voor jongeren. Het jongereninformatiewerk kan jongeren helpen hun ambities te bereiken en kan hun participatie als actieve burgers in de samenleving bevorderen. Informatie moet gegeven worden op een manier die de keuzemogelijkheden van de jongeren vergroot en op een wijze die hun autonomie versterkt en hun empowerment stimuleert.

Respect voor democratie, mensenrechten en fundamentele vrijheden impliceert het recht van alle jongeren om te beschikken over complete, objectieve, begrijpelijke en betrouwbare informatie over al hun vragen en behoeften. Dit recht op informatie werd erkend door de Universele Verklaring voor de Rechten van de Mens, in de Conventie voor de Rechten van het Kind, in de Europese Conventie voor de Bescherming van de Mensenrechten en Fundamentele Vrijheden, en in de Aanbeveling n° (90) 7 van de Europese Raad betreffende informatie en advies voor jongeren in Europa. Dit recht is ook de basis voor de activiteiten van het jongereninformatiewerk die ondernomen worden door de Europese Unie.

Inleiding

Generalistisch jongereninformatiewerk omvat alle onderwerpen die jongeren aangaan en interesseren en kan bestaan uit verschillende activiteiten: informeren, adviseren, counseling, begeleiding, bijstand, coaching en training, netwerking en doorverwijzing naar gespecialiseerde diensten. Deze activiteiten kunnen georganiseerd worden door jongereninformatiecentra, door jongereninformatiediensten in andere structuren of via elektronische en andere media. De principes in het Charter gelden voor al deze vormen van generalistisch jongereninformatiewerk. Ze vormen een basis voor minimumstandaards en kwaliteitsnormen die in elk land aanwezig dienen te zijn als basis voor een duidelijke, integrale en gecoördineerde benadering van het jongereninformatiewerk als onderdeel van het jeugdbeleid.

Principes

De volgende principes vormen richtlijnen voor het generalistische jongereninformatiewerk, dat het recht op informatie voor jongeren garandeert:

1. Jongereninformatiecentra en -diensten staan open voor alle jongeren, zonder onderscheid.
2. Jongereninformatiecentra en -diensten dragen zorg voor het garanderen van gelijke toegang tot informatie voor alle jongeren, ongeacht hun situatie, origine, geslacht, religie of sociale positie. Bijzondere aandacht gaat uit naar kansarme groepen en naar jongeren met specifieke noden.
3. Jongereninformatiecentra en -diensten zijn makkelijk bereikbaar, zonder dat een afspraak nodig is. Ze moeten aantrekkelijk zijn voor jongeren, met een vriendelijke sfeer. De openingstijden moeten aansluiten op de leefwereld van jongeren.
4. Het beschikbare informatieaanbod is gebaseerd op de vragen van jongeren en hun informatiebehoeften. De informatie omvat alle thema's die jongeren aangaan en interesseren en wordt zonedig aangevuld of geactualiseerd.
5. Elke jongere wordt gerespecteerd als een individu, en het antwoord op elke vraag is gepersonaliseerd. Dit gebeurt met het oog op empowerment, op het vergroten van de zelfstandigheid en het ontwikkelen van de vaardigheid in het zoeken, analyseren en gebruiken van de informatie.
6. Jongereninformatiediensten zijn gratis.
7. Informatie wordt verstrekt met respect voor de privacy van de gebruikers en het recht om zijn/haar identiteit niet bekend te maken.
8. Informatie wordt op een professionele manier verstrekt door hiervoor getrainde medewerkers.
9. De informatie die aangeboden wordt is compleet, up-to-date, nauwkeurig, praktisch en gebruiksvriendelijk.
10. Al het mogelijk wordt gedaan om de objectiviteit van de aangeboden informatie te waarborgen door het gebruiken en verifiëren van verschillende bronnen.
11. De aangeboden informatie is onafhankelijk van enige religieuze, politieke, ideologische of commerciële beïnvloeding.
12. Jongereninformatiecentra en -diensten streven naar een zo groot mogelijk bereik, op manieren die aangepast en doeltreffend zijn voor verschillende groepen en behoeftes, en door creatief en innovatief te zijn in de keuze van strategieën, methodieken en instrumenten.
13. Jongeren moeten kunnen participeren, op hun wijze, in de verschillende stadia van het jongereninformatiewerk op lokaal, regionaal, nationaal en internationaal niveau. Dit kan bestaan uit: het signaleren van vragen en informatiebehoeftes, het ontwikkelen en verspreiden van informatie, het coördineren en evalueren van informatiediensten en -projecten, en 'peer'-groep activiteiten.
14. Jongereninformatiecentra en -diensten werken samen - vooral op lokaal niveau - met andere jongerendiensten en structuren en netwerken met andere organisaties die met jongeren werken.
15. Jongereninformatiecentra en -diensten helpen jongeren om toegang te verkrijgen tot moderne informatie- en communicatietechnologieën en om hun vaardigheden te ontplooiën door ze te gebruiken.
16. Geen enkele vorm van financiering voor het jongereninformatiewerk mag jongeren- informatiecentra en -diensten verhinderen om aan de principes in dit Charter te voldoen.

© ERYICA – 2004