

# nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden periaatteet

Lähtökohtana periaatteille on työmuodon peruskirja, joka on hyväksytty Euroopan nuorisotiedotus- ja neuvontajärjestön ERYICA 15. yleiskokouksessa Bratislavassa, Slovakiassa 19.11.2004.

Monimutkaisessa yhteiskunnassa ja yhdentyneessä Euroopassa tulee koko ajan tärkeämmäksi, että nuorilla on mahdollisuusaada tietoa sekä kykyä käsitellä ja käyttää sitä. Nuorille suunnattu tiedotus auttaa nuoria saavuttamaan tavoitteitaan ja edistää heidän osallistumistaan yhteiskuntaan. Tiedon antamisessa tulee käyttää tapoja, jota lisäävät nuorten vaihtoehtoja sekä lisäävät heidän itsemääräämiskykyään ja toimintamahdollisuuksiaan. Tiedonsaantioikeus on tunnustettu ihmisoikeuksien yleismaailmallisessa julistuksessa, Yleissopimuksessa lapsen oikeuksista, Euroopan ihmisoikeussopimuksessa ja Euroopan neuvoston suosituksessa nro (90) 7 Euroopan nuorille annettavasta tiedotuksesta ja neuvonnasta. Tämä oikeus muodostaa myös Euroopan unionin harjoittaman nuorisotiedotustoiminnan perustan.

## Lähtökohdat

Nuorille suunnattu yleisluontoinen tiedotustyö kattaa kaikki nuoria kiinnostavat aiheet. Siihen voi kuulua monia erilaisia toimintoja, kuten tiedon jakamista, neuvontaa, opastusta, valmennusta ja harjoitusmahdollisuuksien tarjoamista, verkottumista sekä ohjausta käyttämään ammattiauttajien palveluja. Toimintoja voidaan tarjota nuorisotiedotuspalvelujen välityksellä tai niiden tarjoamiseen voidaan käyttää sähköistä ja muunlaista mediaa. Eryican peruskirjan periaatteet ovat tarkoitettu sovellettaviksi kaikentyypisessä nuorille suunnatussa yleisessä tiedottamisessa. Periaatteet muodostavat perustan, jolle kattavaa, johdonmukaista ja koordinoitua nuorisotiedotustyötä koskevat vähimmäisvaatimukset ja laatutoimenpiteet tulisi määrittää osana kunkin maan omaa nuorisopolitiikkaa.

## Periaatteet

1. Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut on pidettävä avoimina kaikille nuorille ilman poikkeuksia.
2. Tavoitteena on taata tiedonsaannin tasavertaisuus kaikille nuorille heidän elämäntilanteestaan, etnisestä taustastaan, sukupuolestaan tai yhteiskunnallisesta asemastaan riippumatta. Erityistä huomiota on kiinnitettävä ryhmiin ja nuoriin, joilla on erityistarpeita.
3. Palveluiden tulee olla helposti käytettävissä ilman pakollista ajanvarausta. Aukioloaikojen on vastattava nuorten tarpeita.
4. Tiedon tulee perustua nuorten toiveisiin. Tiedon tulee kattaa kaikki nuoria kiinnostavat aiheet.
5. Nuorta on kunnioitettava yksilönä ja jokaisen vastauksen on oltava yksilöllinen. Samalla pyritään edistämään nuoren omia toimintamahdollisuuksia, itsemääräämisoikeutta ja hänen kykyään hyödyntää ja soveltaa tietoa.
6. Palvelujen on oltava maksuttomia.
7. Tietoa annetaan nuoren yksityisyyttä kunnioittaen, myös heidän oikeuttaan olla kertomatta henkilöllisyyttään.
8. Tietoa antaa tehtävään koulutettu henkilöstö.
9. Tieto on ajantasaista, oikeaa, luotettavaa ja helposti hyödynnettävää.
10. Tarjottavan tiedon puolueettomuus pyritään varmistamaan kaikin tavoin käyttämällä useita eri lähteitä ja tarkistamalla niiden luotettavuus.
11. Tarjottavan tiedon on oltava vapaata kaikista uskonnollisista, poliittisista, aatteellisista tai kaupallisista vaikutteista.
12. Palveluilla pyritään tavoittamaan mahdollisimman laajasti nuoria käyttämällä erilaisia menetelmiä, välineitä ja toimintatapoja, jotka soveltuvat eri ryhmille ja erilaisiin tiedon tarpeisiin.
13. Nuorille on mahdollistettava tilaisuus osallistua työmuodon sisältöihin ja kehittämiseen. esim. vertaisryhmätoiminnot, uusien menetelmien kehittäminen, palvelujen arviointi.
14. Palvelujen tulee toimia yhteistyössä muiden nuorille suunnattujen palveluiden ja rakenteiden kanssa (esim. moniammatillinen ja monialainen verkostoyhteistyö).
15. Tiedon välineinä tulisi hyödyntää uusia tieto- ja viestintätekniikan mahdollisuuksia ja kehittää myös nuorten taitoja näiden välineiden käytössä.
16. Palvelujen rahoituslähteet eivät saa toimia niin, että ne estävät nuorisotiedotuskeskusta tai - palvelua soveltamasta tämän peruskirjan periaatteita.

© ERYICA – 2004

Periaatteet kokonaisuudessaan  
suomeksi [www.nettinappi.fi/nuorisotiedotus](http://www.nettinappi.fi/nuorisotiedotus)  
englanniksi [www.eryica.org](http://www.eryica.org)