

carta europea de información xuvenil

Aprobada en Bratislava (República Eslovaca) o 19 de novembro de 2004 pola 15ª Asemblea Xeral da Axencia Europea de Información e Asesoramento para a Mocidade (ERYICA).

Preámbulo

Nas sociedades complexas, e nunha Europa integrada que ofrece numerosos desafíos e oportunidades, o acceso á información, así como a capacidade de analizala e utilizala, revisten unha importancia crecente para a mocidade europea. O traballo de información xuvenil é susceptible de axudala a acadar as súas aspiracións, e de fomentar a súa participación como parte activa da sociedade. A devandita información ha de se facilitar de xeito que amplíe as opcións dispoñibles para os novos e fomente a súa autonomía e a súa capacitación.

O respecto á democracia, aos dereitos humanos e ás liberdades fundamentais lexitima o dereito de toda a xuventude a acceder a una información completa, obxectiva, fiable e comprensible respecto de todas as súas preguntas e necesidades. Este dereito á información recoñeceuse na Declaración Universal de Dereitos Humanos, na Convención sobre os Dereitos do Neno, na Convención Europea para a Protección dos Dereitos Humanos e das Liberdades Fundamentais, e na Recomendación núm.(90) 7 do Consello de Europa relativa á información e ao asesoramento da mocidade en Europa. Este dereito constitúe así mesmo o cerne* das actividades de información xuvenil emprendidas pola Unión Europea.

Limiar

O traballo de información xuvenil abrangue todos os temas de interese para a xuventude, e é susceptible de incluír un amplo abano de actividades: información, asesoramento, consello, orientación, apoio, capacitación e formación, traballo en rede, e remisión a servizos especializados. Ditas actividades pódense facilitar por centros de información xuvenil, por servizos de información para mozos doutras estruturas, ou ben mediante procedementos electrónicos e doutro tipo. Os principios desta Carta pretenden ser de aplicación a calquera modalidade de traballo de información xuvenil. Constitúen a base daqueles estándares mínimos e patróns de calidade que han establecerse en cada país como elementos dun enfoque integral, coherente e coordinado do traballo de información xuvenil, que é parte integrante das políticas de xuventude.

Principios

Os principios seguintes constitúen as directrices do traballo de información xuvenil, que procura garantir o dereito da xente nova á información:

1. Os centros e servizos de información xuvenil estarán abertos a toda a poboación nova sen excepción.
2. Os centros e servizos de información xuvenil procurarán garantir a igualdade no acceso á información para todas as mozas e mozos, con independencia da súa localización, orixe, xénero, relixión ou clase social. Prestarán especial atención aos grupos desfavorecidos, así coma a aqueles que presenten necesidades específicas.
3. Os centros e servizos de información xuvenil deberán ser de fácil acceso, sen necesidade de cita previa. Deberán resultar atractivos, ter un ambiente agradable, e cun horario de funcionamento que respecte as necesidades da xente nova.
4. A información dispoñible deberase basear nas demandas xuvenís, e nas necesidades de información que se detecten. Cómpre que abarque todos os temas de eventual interese para a xuventude e que se adapte a novos asuntos que vaian xurdindo.
5. Cada usuario ha ser respectado como individuo, e a resposta a cada pregunta deberá ser personalizada. Todo isto deberá facerse de modo que capacite aos usuarios, fomente o exercicio da súa autonomía, e desenvolva as súas habilidades para analizaren e utilizaren a información.
6. Os servizos de información xuvenil deberán ser gratuítos.
7. A información facilitarase de modo que se respecte tanto a confidencialidade dos usuarios como o seu dereito ao anonimato.
8. A información proporcionarase de maneira profesional por persoal especialmente formado para iso.
9. A información ofrecida será completa, actualizada, precisa, práctica e doada de utilizar.
10. 10. Hanse facer todos os esforzos necesarios para asegurar a obxectividade da información, mediante o pluralismo e a comprobación das fontes utilizadas.
11. A información ofrecida deberá estar exenta de calquera influencia relixiosa, política, ideolóxica ou comercial.
12. Os centros e servizos de información xuvenil esforzaranse por alcanzar ao maior número posible de mozas e mozos, con procedementos que resulten eficaces e axeitados para os distintos grupos e necesidades, e serán creativos e innovadores á hora de elixir as súas estratexias, métodos e ferramentas.
13. As mozas e os mozos deberán ter a oportunidade de participaren de modo apropiado nas distintas etapas do traballo de información xuvenil, a nivel local, rexional, nacional e internacional. Dichas etapas poderán incluír, entre outras: a identificación da demanda de información, a súa elaboración e difusión, a xestión e mais a avaliación dos servizos e proxectos informativos, e as actividades dos grupos paritarios.
14. Os centros e servizos de información xuvenil colaborarán con outros servizos e estruturas para a xuventude, especialmente con aqueles situados na súa área xeográfica, e traballarán en rede cos intermediarios e coas restantes entidades que desenvolvan a súa actividade coa mocidade.
15. Os centros e servizos de información xuvenil axudarán aos novos, tanto no acceso á información facilitada a través das modernas tecnoloxías de información e comunicación, como no desenvolvemento das súas aptitudes para as utilizaren.
16. Calquera das fontes de financiamento do traballo de información xuvenil deberá evitar toda actuación que impida a un centro ou servizo aplicar a integridade dos principios da presente Carta.

© ERYICA – 2004