

det europeiske ungdomsinformasjonscharteret

Vedtatt i Bratislava (Slovakia) 19.november 2004 av den 15. Generalforsamling i European Youth Information and Counselling Agency (ERYICA).

Forord

I et innviklet samfunn og et integrert Europa som tilbyr mange utfordringer og muligheter, er tilgang til informasjon og kunnskapen til å analysere og bruke informasjon blitt viktigere for unge europeere. Ungdomsinformasjon kan hjelpe unge mennesker til å oppnå sine ambisjoner og kan øke deres deltakelse som aktive medlemmer i et samfunn. Informasjonen skal bli gitt på en slik måte at den øker ungdommers valgmuligheter og fremmer deres selvstendighet og medvirkning.

Respekt for demokrati, menneskerettigheter og grunnleggende friheter innebærer at alle unge mennesker har rett til fullstendig, objektiv, forståelig og pålitelig informasjon om alle relevante spørsmål og behov. Retten til informasjon erkjennes i Menneskerettighetene, i Barnerettskonvensjonen, i den Europeiske konvensjon for beskyttelse av menneskerettigheter og grunnleggende friheter, og i anbefaling Nr. (90) 7 fra Europarådet vedrørende informasjon og veiledning for unge mennesker i Europa. Denne retten er også basis for aktiviteter innen ungdomsinformasjon gjennomført av den Europeiske Union.

Introduksjon

Ungdomsinformasjonsarbeid dekker alle emner som interesserer unge mennesker og kan inkludere ulike tjenester; informasjon, veiledning, rådgivning, guiding, støtte, tjenester, coaching, nettverksbygging og henvisning til spesialiserte tjenester. Disse tjenestene kan bli gitt gjennom ungdomsinformasjonsentre eller ungdomsinformasjon i andre ungdomstilbud, gjennom elektroniske og andre media. Prinsippene i dette Charteret er ment å gjelde innen all ungdomsinformasjonsarbeid. De utgjør en basis for minimum standard og kvalitetsmål som bør gjelde i hvert land som elementer i en sammensatt, konsekvent og koordinert tilnærming til ungdomsinformasjonsarbeid og som en del av landets ungdomspolitik.

Prinsipper

De følgende prinsipper utgjør retningslinjer for ungdomsinformasjonsarbeid og skal bidra til å garantere ungdom rett til informasjon:

1. Ungdomsinformasjonscenter – og tjenester skal være åpne for alle unge mennesker uten unntak.
2. Ungdomsinformasjonscenter – og tjenester skal prøve å garantere lik tilgjengelighet til informasjon for alle unge mennesker uavhengig av livssituasjon, opphav, kjønn, religion eller sosial kategori. Det skal gis spesiell oppmerksomhet til ressursvake grupper og ungdom med spesielle behov.
3. Ungdomsinformasjonscenter – og tjenester skal være lett tilgjengelig og man behøver ingen forhåndsavtale. De skal være attraktive for unge mennesker, med en vennlig atmosfære. Åpningstidene skal møte unge menneskers behov.
4. Den tilgjengelige informasjonen gis basert på den enkeltes henvendelse eller ønske. Informasjonen bør dekke alle tema som kan interessere unge mennesker og bør utvikles for å dekke nye emner.
5. Hver bruker skal behandles individuelt og svaret til hvert spørsmål skal være personlig. Dette skal gjøres på en måte som myndiggjør brukeren, fremmer selvstendighet og øker deres evne til å analysere og bruke informasjon.
6. Ungdomsinformasjonen er gratis.
7. Informasjonen er gitt på en slik måte at den både respekterer brukerens privatliv og deres rett til ikke å avsløre sin identitet.
8. Informasjonen er gitt på en profesjonell måte av medarbeidere som er egnet for dette.
9. Informasjonen som gis er fullstendig, oppdatert, korrekt, praktisk og brukervennlig.
10. Man vil tilstrebe en mest mulig objektiv informasjon gjennom et størst mulig utvalg av kilder og godkjenning av disse.
11. Informasjonen som gis skal være uavhengig av religiøse, politiske, ideologiske eller kommersielle interesser.
12. Ungdomsinformasjonscenter – og tjenester skal etterstrebe å nå et størst mulig antall unge mennesker. Dette skal gjøres på måter som er effektive og passende for ulike grupper og behov, og gjennom å være kreative og nyskapende i valg av strategier, metoder og verktøy.
13. Unge mennesker skal ha mulighet til å delta på passende måter i de ulike delene av ungdomsinformasjonsarbeid på lokalt, regionalt, nasjonalt og internasjonalt nivå. Dette kan blant annet innebære; identifisere informasjonsbehov, utarbeiding og overlevering av informasjon, lede og evaluere informasjonstjenester - og prosjekter, og fokusgruppeaktiviteter.
14. Ungdomsinformasjonscenter – og tjenester skal samarbeide med andre ungdomstilbud og tjenester i sitt geografiske område, og skal bygge nettverk med andre organisasjoner og mellomledd som arbeider med unge mennesker.
15. Ungdomsinformasjonscenter – og tjenester skal både hjelpe unge mennesker til å få tilgang til informasjon gjennom moderne kommunikasjonsteknologi og å øke deres kunnskaper i bruken av slik teknologi.
16. Enhver finansieringskilde skal ikke virke på en slik måte at den hindrer et ungdomsinformasjonscenter i å etterfølge prinsippene i dette charteret.

© ERYICA – 2004

This Norwegian translation of the European Youth Information Charter has been made by the Forum UIK, and corresponds exactly to the official English version of the Charter adopted by the ERYICA General Assembly in Bratislava on 19 November 2004.