

# ungdomsinformations- och -rådgivningsprinciper

Utgångspunkten för dessa principer är arbetsformens grundbok som är godkänd av Europeiska Samarbetsorganisationen för Ungdomsinformation och -rådgivning, ERYICA (European Youth Information and Counselling Agency), under den 15 generalförsamlingen i Bratislava, Slovakien, den 19 november 2004.

I det komplicerade samhället och enade Europa blir det allt viktigare att ungdomar har möjlighet att få information och att de har förmåga att analysera och använda denna information. Ungdomsinformationsarbetet hjälper ungdomar att nå deras mål och främjar deras aktiva deltagande i samhället. Information ska ges med sådana metoder som ökar ungdomarnas potentiella möjligheter samt deras självbestämmandeförmåga och chanser att agera.

Alla ungdomar har rätt att ha tillgång till fullständig, objektiv, förståelig och reliabel information angående de frågor och behov som de har. Denna rätt till information är erkänd i FN:s (Förenta Nationernas) deklaration om de mänskliga rättigheterna, i FN:s konvention om barnets rättigheter, i Europeiska konventionen om skydd för de mänskliga rättigheterna och i Europarådets rekommendation nr (90) 7 som handlar om ungdomsinformation och -rådgivning i Europa. Denna rätt utgör också grunden för ungdomsinformationsarbete som bedrivs av Europeiska unionen.

Det allmänna ungdomsinformationsarbetet täcker alla de ämnen som ungdomar intresserar sig för. I arbetet kan ingå olika slags verksamheter: informering, rådgivning, handledning och stödjande; träning och övningsmöjligheter; nätverksbildning och vägledning om hur experthjälp används. Dessa verksamheter kan anordnas av ungdomsinformationstjänster eller genom elektroniska och andra media. Principerna i ERYICA:s grundbok är avsedda för att tillämpas i alla slags allmänna ungdomsinformationsarbete. De utgör grunden för minimistandarder och kvalitetsåtgärder som ska bekräftas i varje land som en del av täckande, konsekvent och koordinerat ungdomsinformationsarbete och respektive lands ungdomspolitik.

## Principerna

Os princípios seguintes constituem as linhas orientadoras para o trabalho na área da informação aos jovens, sendo que procuram garantir o direito dos jovens à informação:

1. Ungdomsinformations- och -rådgivningstjänsterna ska vara öppna för alla ungdomar utan undantag.
2. Målet är att garantera jämlikhet i att få information till alla ungdomar oavsett deras livssituation, etniska bakgrund, kön eller samhällsställning. Det ska riktas särskild uppmärksamhet på grupper och ungdomar med särskilda behov.
3. Alla tjänster ska vara lätt tillgängliga utan obligatorisk tidsbeställning. Öppettider ska stämma överens med ungdomarnas behov.
4. Informationen ska ha sin grund i ungdomarnas önskan och behov. Den ska täcka alla ämnen som ungdomarna intresserar sig för.
5. Varje ungdom ska respekteras som individ och svaren som ges ska vara individuella. Ungdomarnas handlingsmöjligheter, självbestämmanderätt samt förmåga att utnyttja och tillämpa information ska främjas i arbetet.
6. Ungdomsinformationstjänsterna ska vara kostnadsfria.
7. Informationen ges med respekt för ungdomarnas privatliv och deras rätt att vara anonyma.
8. Informationen ges professionellt av utbildad personal.
9. Informationen ska vara aktuell, rätt, reliabel och lätt att utnyttja.
10. Informationens objektivitet eftersträvas på alla sätt genom att använda flera källor och kontrollera deras trovärdighet.
11. Informationen som ges ska vara fri från all religiös, politisk, ideologisk eller kommersiell påverkan.
12. Med tjänsterna försöks få tag i största möjliga antalet ungdomar genom att använda olika slags strategier, metoder och redskap som är lämpliga för olika grupper och för olika slags informationsbehov.
13. Ungdomarna ska ha möjlighet att delta i ungdomsinformationsarbetet och dess utvecklande. Exempelvis kan detta betyda utveckling av nya metoder, bedömning av informationstjänster och verksamhet med likställda grupper.
14. Ungdomsinformationstjänsterna ska ha samarbete med andra ungdomsinriktade tjänster och strukturer (t.ex. flerprofessionellt och -fackligt nätverkssamarbete).
15. Ny informations- och kommunikationsteknologi ska utnyttjas som informationsmedel och ungdomarna ska även få utveckla sina kunskaper om användning av dessa medel.
16. Finansiärer för ungdomsinformationstjänsterna får inte fungera så att de hindrar dessa tjänster från att tillämpa principerna i denna grundbok.

© ERYICA – 2004

Principerna i sin helhet

på finska [www.nettinappi.fi/nuorisotiedotus](http://www.nettinappi.fi/nuorisotiedotus)

på engelska [www.eryica.org](http://www.eryica.org)