

Αρχές για την Διαδικτυακή Πληροφόρηση Νεολαίας

Εγκεκριμένες από την 20^η Γενική Συνέλευση της ERYICA

Ρότερνταμ, Ολλανδία, 05.12.2009

Το Διαδίκτυο αποτελεί μια ισχυρή πηγή πληροφοριών και επικοινωνίας, καθώς και ένα ενσωματωμένο κομμάτι στο κοινωνικό περιβάλλον των νέων. Η παροχή γενικής Πληροφόρησης και Συμβουλευτικής στη Νεολαία μέσω Διαδικτύου, όπως επίσης και ο προσανατολισμός προς το Διαδίκτυο αποτελούν καινούριους στόχους, συμπληρωματικούς προς την υφιστάμενη εργασία στον Τομέα της Πληροφόρησης των Νέων.

Επιπρόσθετα από το ρόλο της Πληροφόρησης των Νέων, που είναι η παροχή βοήθειας προς τους νέους για να βρουν τις κατάλληλες πληροφορίες και να λάβουν τις δικές τους αποφάσεις, η Διαδικτυακή Πληροφόρηση των Νέων τους υποστηρίζει ούτως ώστε να μεγιστοποιήσουν τα οφέλη του Διαδικτύου και να ελαχιστοποιήσουν τους πιθανούς κινδύνους.

Η Διαδικτυακή Πληροφόρηση της Νεολαίας αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της εργασίας για την Πληροφόρηση των Νέων, και συνεπώς πρέπει να διέπεται από όλες τις αρχές του Ευρωπαϊκού Χάρτη για την Πληροφόρηση των Νέων. Καθώς, η Διαδικτυακή Πληροφόρηση των Νέων, έχει κάποια ιδιαίτερα χαρακτηριστικά, ένα πρόσθετο πακέτο κατευθυντήριων γραμμών είναι απαραίτητο.

Για τη διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχονται από τη Διαδικτυακή Πληροφόρηση των Νέων, και για την εγγύηση της πρόσθετης αξίας και αξιοπιστίας τους, η ERYICA, η Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Πληροφόρησης και Συμβουλευτικής Νέων, υιοθέτησε τις ακόλουθες αρχές:

1. Η Διαδικτυακή Πληροφόρηση Νέων οφείλει να είναι ακριβής, ενημερωμένη και εξακριβωμένη. Η ημερομηνία παραγωγής και ανανέωσης των πληροφοριών πρέπει να αναφέρεται ξεκάθαρα.
2. Το περιεχόμενο πρέπει να βασίζεται στις ανάγκες των νέων. Οι ανάγκες αυτές πρέπει να εντοπίζονται και να αξιολογούνται συνεχώς.
3. Το περιεχόμενο θα αποτελείται από μία συλλογή σχετικών, δωρεάν πληροφοριών, οι οποίες θα παρέχουν μια σύνοψη διαφόρων διαθέσιμων επιλογών. Τα κριτήρια επιλογής θα πρέπει να δημοσιεύονται και να είναι κατανοητά.
4. Η Διαδικτυακή Πληροφόρηση Νέων θα πρέπει να είναι κατανοητή στους νέους ανθρώπους και να παρουσιάζεται σε ελκυστική γι' αυτούς μορφή.

5. Οι υπηρεσίες της Διαδικτυακής Πληροφόρησης Νέων θα πρέπει να είναι λειτουργικές για όλους, λαμβάνοντας υπόψη χρήστες και ομάδες με συγκεκριμένες ανάγκες.
6. Όπου οι νέοι έχουν την ευκαιρία να υποβάλουν μια ερώτηση διαδικτυακά, θα πρέπει να είναι ξεκάθαρο το χρονικό πλαίσιο μέσα στο οποίο θα λάβουν απάντηση. Η απάντηση θα πρέπει να είναι εξατομικευμένη και θα πρέπει να ξεκαθαρίζεται ποιος την παρέχει.
7. Όταν οι νέοι περιλαμβάνονται στη διαδικασία παραγωγής υλικού, η ακρίβεια του τελικού περιεχομένου θα παραμένει ευθύνη του οργανισμού πληροφόρησης νέων.
8. Η ενθάρρυνση των νέων για παροχή ανατροφοδότησης θα πρέπει να αποτελεί ενσωματωμένο κομμάτι της διαδικασίας ανάπτυξης των υπηρεσιών Διαδικτυακής Πληροφόρησης Νέων. Η καταχώρηση ανατροφοδότησης θα πρέπει να είναι εύκολη διαδικασία. Το περιεχόμενό της πρέπει να αξιολογείται και να χρησιμοποιείται στην προσαρμογή του υλικού. Θα πρέπει να γνωστοποιείται στους νέους ο τρόπος με τον οποίο η ανατροφοδότησή τους επηρέασε τις υπηρεσίες.
9. Ο συγγραφέας και ο σκοπός της Διαδικτυακής Πληροφόρησης Νέων θα πρέπει να δηλώνονται ξεκάθαρα και να είναι ορατοί. Εάν χρησιμοποιείται περιεχόμενο τρίτων, η πηγή επισημαίνεται.
10. Θα πρέπει να είναι ξεκάθαρο στους χρήστες το ποιοι είναι οι παροχείς των υπηρεσιών Διαδικτυακής Πληροφόρησης και ποιο είναι το κίνητρό τους. Θα πρέπει να παρέχονται ξεκάθαρα τα στοιχεία επικοινωνίας με τους παροχείς. Οι πηγές οικονομικής στήριξης πρέπει να εμφανίζονται με διαφάνεια.
11. Οι υπηρεσίες Διαδικτυακής Πληροφόρησης Νέων θα πρέπει να παρέχουν μεθόδους και καθοδήγηση που να βοηθούν τους νέους να αυξήσουν τις διαδικτυακές τους γνώσεις και δεξιότητες.
12. Οι υπηρεσίες Διαδικτυακής Πληροφόρησης Νέων θα πληροφορούν και θα καθοδηγούν τους νέους για το πώς να δρουν υπεύθυνα και ασφαλισμένα στα διαδικτυακά περιβάλλοντα.
13. Οι υπηρεσίες Διαδικτυακής Πληροφόρησης Νέων θα πρέπει να αποτελούν ένα ασφαλές περιβάλλον για τους νέους.
14. Η Διαδικτυακή Πληροφόρηση Νέων σέβεται και προστατεύει την ιδιωτική ζωή των χρηστών και τους επιτρέπει να τροποποιούν ή να διαγράφουν τα προσωπικά τους δεδομένα που οι ίδιοι δημοσιεύουν.
15. Οι υπηρεσίες Διαδικτυακής Πληροφόρησης Νέων σέβονται τα πνευματικά δικαιώματα τρίτων και έχουν επίγνωση των δικών τους, αντίστοιχα.
16. Οι εργαζόμενοι στην Πληροφόρηση των Νέων θα πρέπει να κατέχουν καλές δεξιότητες χρήσης διαδικτυακών εργαλείων και ηλεκτρονικού αλφαριθμητισμού. Θα πρέπει να είναι ενήμεροι για καινούριες εξελίξεις, τη σχετική νομοθεσία και τις τελευταίες τάσεις και πρακτικές των νέων στο διαδίκτυο.