

Prinsipper for Online ungdomsinformasjon

Vedtatt av ERYICAs 20. Generalforsamling

Rotterdam, Nederland, 05.12.2009

Internett er en viktig kilde til informasjon og kommunikasjon, samt en integrert del av det sosiale miljøet for unge mennesker. Formidling av generalist ungdomsinformasjon på internett og å orientere seg på internett er nye oppgaver som komplementerer eksisterende ungdomsinformasjonsarbeid.

I tillegg til rollen for å hjelpe ungdom å finne riktig informasjon og ta egne beslutninger, bidrar ungdomsinformasjon på internett til å gi ungdom mest mulig fordeler av internett samtidig som man ønsker å redusere potensiell risiko.

Ungdomsinformasjon på internett er en integrert del av ungdomsinformasjonsarbeid og skal dermed oppfylle alle prinsippene formulert i European Youth Information Charter. Da ungdomsinformasjon på internett har noen spesielle egenskaper, er det nødvendig med et ekstra sett med retningslinjer.

For å sikre kvaliteten på ungdomsinformasjonstjenester som er tilgjengelig på internett og for å garantere deres merverdi og troverdighet har ERYICA, European Youth Informasjon and Counselling Agency, vedtatt følgende prinsipper.

1. Online ungdomsinformasjon skal være nøyaktig, oppdatert og korrekt. Datoen da den ble produsert eller oppdatert skal være tydelig nevnt.
2. Innholdet skal være basert på behovene til unge mennesker. Disse behovene må identifiseres og evalueres i en pågående prosess.
3. Innholdet skal være et utvalg av relevant gratis informasjon som gir en oversikt over ulike tilgjengelige alternativer. De anvendte kriterier må offentliggjøres og være forståelige.
4. Online ungdomsinformasjon skal være forståelig for ungdom og presenteres på en attraktiv måte for dem.
5. Online ungdomsinformasjonstjenester skal være mulig for alle å bruke, og spesielt ta hensyn til brukere og grupper med spesielle behov.

6. Når unge mennesker har mulighet til å stille et spørsmål på nettet skal det være klart innen hvilken frist de vil få svar. Svaret skal være skreddersydd og det skal være klart hvem som tilbyr det.
7. Når unge mennesker deltar i å produsere innhold på internett er nøyaktigheten av det endelige innholdet ungdomsinformasjonsorganisasjonens ansvar.
8. Å oppmuntre unge mennesker til å gi tilbakemelding skal være en integrert del av den pågående utviklingen av online ungdomsinformasjonstjenester. Det skal være enkelt å gi tilbakemelding. Den må da vurderes og brukes til å justere innholdet. Unge mennesker skal gjøres oppmerksomme på hvordan deres tilbakemeldinger har påvirket tjenestene.
9. Forfatteren og formålet med online ungdomsinformasjon skal være tydelig og synlig. Dersom innhold av tredjeparter er brukt, skal kilden være tydelig antydnet.
10. Det må være klart for brukere hvem som leverer online ungdomsinformasjon og hva deres motivasjon er. Kontaktinformasjon skal tydelig vises. Kilder til økonomisk støtte skal vises åpent.
11. Online ungdomsinformasjonstjenester skal gi metoder og veiledning som hjelper unge mennesker i å øke sin informasjons- og internettkompetanse.
12. Online ungdomsinformasjonstjenester skal informere og veilede unge mennesker om hvordan de bør opptre på en sikker og ansvarlig måte på internett.
13. Online ungdomsinformasjonstjenester skal være et trygt miljø for unge mennesker.
14. Online ungdomsinformasjon respekterer og beskytter personvernet til brukerne og gir dem mulighet til å endre eller slette sine egne publiserte private data.
15. Online ungdomsinformasjonstjenester respekterer opphavsretten til tredjeparter, og er klar over sine egne.
16. Ungdomsinformasjonsarbeidere skal være kompetente på bruk av elektroniske verktøy og har informasjonsferdigheter. De skal være oppmerksomme på nye utviklinger, relevante lover og holde seg orientert om trender og ny internettpraksis blant unge mennesker.